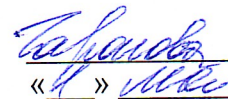


УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «Дентэль»

 /Тарасова Э.И.
«1» март 2026 г.

Права и обязанности пациента Стоматологической клиники «Дентэль»

Отношения между Стоматологической клиникой «Дентэль» и потребителями оказываемых клиникой услуг регулируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1. Каждый пациент имеет право:

- На охрану здоровья;
- На медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- На получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- На выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- На получение консультаций врачей-специалистов;
- На получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- На информированное предварительное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- На отказ от медицинского вмешательства;
- На возмещение вреда, причинённого здоровью при оказании медицинской помощи;
- На допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- На допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- На предоставление в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- На получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние, включая информацию о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, состоянии среды обитания, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции производственно-

- технического назначения, пищевых продуктов, товаров для личных и бытовых нужд, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг;
- Непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
 - На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;
 - На создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе;
 - На получение полной информации об исполнителе и предоставленных им медицинских услугах;
 - На отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и расторжение договора, при этом потребитель оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;
 - На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
 - На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
 - На качественное оказание медицинской помощи соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
 - На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права.

2. Граждане в сфере здравоохранения обязаны:

- Заботиться о сохранении своего стоматологического здоровья, заниматься профилактикой стоматологических заболеваний, при наличии к тому оснований и по рекомендации лечащего врача исключить вредные привычки, вести здоровый образ жизни;
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры; а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- Находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к сотрудникам стоматологической клиники и другим пациентам, не предпринимать действий, способных нарушить права пациентов и сотрудников клиники;
- Заходить в лечебный кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека. Нахождение в кабинете сопровождающего лица возможно только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний;
- Предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для качественного оказания медицинской услуги, медицинскому работнику, о своем самочувствии, прошлых и настоящих заболеваниях, проведенном ранее (проводимом) лечении, об аллергических реакциях и индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов и другую

необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, которая может сказаться на качестве оказываемых медицинских услуг. Кроме того сообщать о любых переменах в состоянии здоровья в период лечения, а также проинформировать своего лечащего врача об обращении его за оказанием медицинских услуг в другие медицинские организации или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в стоматологическую клинику;

- Содействовать оказанию медицинской услуги, а именно: своевременно и в полном объеме выполнять рекомендации лечащего врача, строго соблюдать сроки лечения, выполнять план профилактических мероприятий, рекомендованный врачом-стоматологом для достижения и сохранения планируемых результатов оказанных стоматологических услуг;

- Своевременно посещать лечебные, контрольные и профилактические приемы. При невозможности своевременной явки на прием к специалистам пациент обязан заблаговременно информировать стоматологическую клинику через администратора о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени приема;

- В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов пломб и зубных протезов, болевых ощущений или осложнений, пациент обязан незамедлительно обратиться к лечащему врачу для установления факта недостатка, дефекта, не прибегая к помощи других лечебных учреждений;

- Оплатить услуги, оказанные стоматологической клиникой, в сроки и порядке, предусмотренном договором на оказания платных стоматологических услуг, включая дополнительные услуги, вызванные двухсторонне согласованным изменением плана лечения;

- Законный представитель несовершеннолетнего (недееспособного) пациента обязан лично сопровождать пациента на каждый прием врача-стоматолога с целью получения полной и достоверной информации о состоянии его стоматологического здоровья и подписания информированного согласия перед началом каждого этапа лечения;

- Соблюдать санитарно-эпидемический режим стоматологической клиники:

- при наличии простудных заболеваний воздержаться от приема врача-стоматолога;

- пациент должен при входе в медицинское учреждение надеть бахилы, оставлять верхнюю одежду в гардеробе;

- Соблюдать требования пожарной безопасности, требования Федерального закона о запрете курения;

- Бережно относиться к имуществу стоматологической клиники, соблюдать частоту в помещениях.