

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «Дентэль»

 /Тарасова Э.И.
«4» мая 2026 г.

Правила посещения стоматологической клиники

Настоящие Правила посещения стоматологической клиники «Дентэль» (далее Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 3223-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей Стоматологической клиники «Дентэль» (далее Клиника), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Пациентам и посетителям

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей пациентам и посетителям запрещается:

1. Доступ в стоматологическую клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющим внешний вид не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из учреждения сотрудниками, в том числе с привлечением к указанным мероприятиям сотрудников правоохранительных органов.
2. Приносить в стоматологическую клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, а также иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение может предоставлять угрозу для безопасности окружающих.
3. Заходить в служебные помещения учреждения без разрешения сотрудников организации.
4. Употреблять пищу в коридоре и других, не предназначенных для этих целей помещениях.
5. Приходить на прием к лечащему врачу с домашними животными.
6. Играть в азартные игры в помещениях стоматологической клиники.
7. Выносить из организации без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, информацию со стендов.
8. Размещать в помещениях стоматологической клиники объявления и печатную продукцию без разрешения администрации.

9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации и лечащего врача стоматологической клиники.
10. Выполнять в помещениях стоматологической клиники функции торгового агента, представителя и находится в помещениях учреждения в иных коммерческих целях.
11. Пользоваться мобильными и другими средствами связи во время проведения обследования, консультации, лечения, в т.ч. в местах, обозначенных табличками о запрете использования мобильной связи.
12. Оставлять ценные вещи в гардеробе.
13. Оставлять без присмотра личные вещи.
14. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет.
15. Курить в помещениях и на территории клиники.
16. Пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
17. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
18. Производить фото, видеосъемку на территории Клиники и аудиозаписи разговоров с сотрудниками и другими пациентами без предварительного разрешения администрации Клиники.
19. находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви.

Ответственность

1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам стоматологической клиники, пациентам и иным посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
2. В случаях грубых нарушений пациентами и иными посетителями правил, выражающихся в создании угрозы жизни и здоровью персонала и пациентам стоматологии, в пребывании в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, в создании угрозы и (или) сознательной порчи имущества и оборудования стоматологии, агрессивном поведении в отношении персонала, пациентов и посетителей стоматологии, с использованием ненормативной лексики, в грубом нарушении правил поведения, Персонал стоматологической клиники вправе применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ, следствием которых может явиться невозможность оказания такому нарушителю медицинской помощи.